FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ ZBOŽÍ z obchodu izviratka.cz

V případě dotazů a nejasností piště na **info@izviratka.cz** nebo volejte na **+420 774 64 77 34**

Jméno a příjmení:	Adresa pro zaslání balíčku k Vám, při výměně:	
Číslo objednávky:	Číslo bankovního účtu a kód banky:	**Plemeno psa:**
E-mail: Telefon:		***Délka zad*:**
Název zboží, které posílám zpět (včetně velikosti):		
Zboží chci: ○ VRÁTIT ○ VYMĚNIT ○ REKLAMACE	**Zboží chci vyměnit za:**	**Pokud chcete, uveďte důvod:** ◯ nesedí velikost ◯ zboží má kaz ◯ jiný:

Délka zad se měří **od kohoutku mezi lopatkami (ne od krku nebo od obojku!) ke kořeni ocásku (údaj je žádoucí v případě výměny oblečku či postroje za jinou velikost)*

Adresa pro zaslání zboží na výměnu nebo vrácení:
IZVIRATKA.CZ, Ing. Martina Šolcová, Žitná 2880/19, Jablonec nad Nisou, 46601, kontakt 774 64 77 34

Výměna zboží

• Zboží vracejte nepoškozené, neopotřebované, očištěné od chloupků a kompletní – včetně visaček, sáčku či dalšího původního příslušenství.
• Při výměně zboží je účtováno poštovné za odeslání nového balíčku zpět k Vám (GLS nebo Zásilkovna). V případě reklamace jde toto samozřejmě za námi :)
• Zboží na výměnu odesíláme zpravidla do 2 pracovních dnů od obdržení Vašeho balíčku.
• Balíček nám můžete zaslat libovolným dopravcem (Česká pošta, Zásilkovna, PPL apod.).
• Zásilku vždy posílejte přímo na naši adresu, nikoliv na výdejní místo nebo do boxu.

Váš podpis a datum:
……